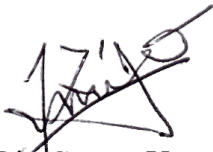
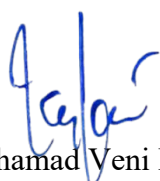
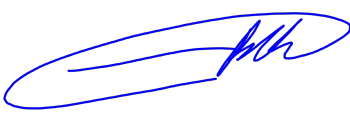


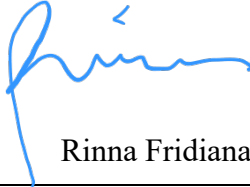
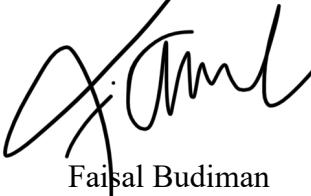
	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	Tel_U-UT-REK-DSI-DI-AG-004
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	6.1
	SLA Layanan Direktorat PUTI	Berlaku Efektif	12 Januari 2026

Service Level Agreemen (SLA) Layanan PUTI

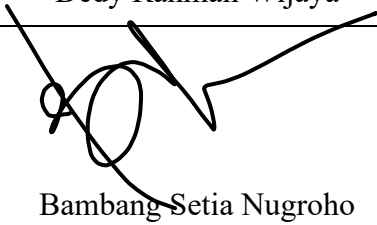
APPROVAL

<i>Approvers</i>	<i>Role</i>	<i>Signed</i>	<i>Approval Date</i>
Direktur Pusat Teknologi Informasi	<i>Service Provider</i>	 Rio Guntur Utomo	Desember 2025
Direktur Sekretariat dan Perencanaan Strategis	<i>User</i>	 Dr. Dini Salmiyah Fithrah Ali (POH Dir. SPS)	Desember 2025
Direktur Akademik	<i>User</i>	 Tora Fahrudin	Desember 2025
Direktur Pascasarjana dan Advance Learning	<i>User</i>	 Idola Perдини Putri	
Direktur Aset dan Sustainability	<i>User</i>	 Mohamad Veni Raharja	
Direktur Keuangan	<i>User</i>	 Raswiyahnoe Boing Kotjopradyudi	
Direktur Sumber Daya Manusia	<i>User</i>	 Danan Suryadi	

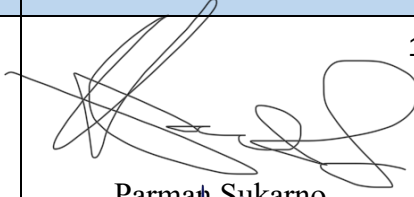
	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	Tel_U-UT-REK-DSI-DI-AG-004
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	6.1
	SLA Layanan Direktorat PUTI	Berlaku Efektif	12 Januari 2026

<i>Approvers</i>	<i>Role</i>	<i>Signed</i>	<i>Approval Date</i>
Direktur Pemasaran dan Admisi	User	 Rinna Fridiana	
Direktur Kemahasiswaan, Pengembangan Karier dan Alumni	User	 Maulana Rezi Ramadhana	
Direktur Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	User	 Faizal Budiman	
Direktur Kerjasama Strategis dan International Office	User	 Lia Yuldinawati	
Direktur Bandung Techno Park	User	 Iwan Iwut Tritoasmoro	
Dekan Fakultas Teknik Elektro	User	 Achmad Rizal	
Dekan Fakultas Rekayasa Industri	User	 Muhammad Iqbal	
Dekan Fakultas Informatika	User	 Kemas Muslim Lhaksamana	

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	Tel_U-UT-REK-DSI-DI-AG-004
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	6.1
	SLA Layanan Direktorat PUTI	Berlaku Efektif	12 Januari 2026

<i>Approvers</i>	<i>Role</i>	<i>Signed</i>	<i>Approval Date</i>
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	User	 Farida Titik Kristanti	2 Januari 2026
Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial	User	 Iis Kurnia Nurhayati	5 Januari 2026
POH. Dekan Fakultas Industri Kreatif	User	 Arini Arumsari	5 Januari 2026
Dekan Fakultas Ilmu Terapan	User	 Dedy Rahman Wijaya	
<i>Research Institute Connectivity And Convergence For Smart Living</i>	User	 Bambang Setia Nugroho	7 Januari 2026
<i>Research Institute Digital Health, Social And Wellness</i>	User	 Aloysius Adya Pramudita	
<i>Research Institute Intelligent Business And Sustainable Economy</i>	User	 Dian Indiyati	8 Januari 2026
Perwakilan Mahasiswa	User	 Muhammad Azmi Rabbani	

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	Tel_U-UT-REK-DSI-DI-AG-004
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	6.1
	SLA Layanan Direktorat PUTI	Berlaku Efektif	12 Januari 2026

<i>Approvers</i>	<i>Role</i>	<i>Signed</i>	<i>Approval Date</i>
QMR Universitas	<i>Reviewer</i>	 Parman Sukarno	12 Jan 26
Rektor	<i>Pengesah</i>	 Suyanto	